

La Dirección General de **JOJACAR TELECOMUNICACIONES S.L.** establece los siguientes principios y compromisos de su Política Integrada de Gestión con el fin de integrar la máxima calidad y el respeto por el medio ambiente en todas y cada una de sus actividades para ofrecer sus servicios de **Instalaciones, mantenimiento y servicios de telecomunicaciones, energía e infraestructuras.**

Para ello, la Dirección de **JOJACAR TELECOMUNICACIONES S.L.** armoniza los medios y recursos técnicos, productivos, financieros y humanos, en una única estructura y dirección competitiva de toma de decisiones acorde con los siguientes objetivos:

- Crear **propuestas de valor sostenibles para el cliente** que satisfagan sus necesidades y consoliden su fidelización como premisa imprescindible para la **continuidad de nuestra actividad empresarial.** Contribuir a la **mejora continua** de los servicios prestados a nuestros clientes.
- **Establecimiento de la mejora continua** como principio fundamental de actuación sobre la base de prevenir, antes que corregir fallos en los procesos, daños y deterioro de la salud e, impactos y contaminación sobre el medio ambiente, optimizando los recursos a favor del **desarrollo sostenible.**
- Generar y fomentar canales de **comunicación** interna que aseguren la **participación, satisfacción y formación permanente** de los trabajadores que, en definitiva, son los protagonistas directos de la **mejora continua de JOJACAR TELECOMUNICACIONES S.L.**
- Implantar procedimientos integrados de gestión, con el objetivo de que se garantice la protección del medio ambiente mediante el **cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos,** que conlleven a **prevenir la contaminación.**
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y respeto al medio ambiente que creen valor añadido para ambas partes.

Carlos Inés - Director General

Abril 2018